

# ウェブ会議用端末及び通信サービス使用契約 仕様書

(期間:令和2年10月1日～令和4年9月30日)

令和2年9月7日

沖縄県企業局

## 1 概要

### 1.1 件名

ウェブ会議用端末及び通信サービス使用契約

### 1.2 使用期間

令和2年10月1日から令和4年9月30日までの24ヶ月

### 1.3 目的

沖縄県企業局においては、新型コロナウイルス感染症対策や業務効率化等の観点から、それに係る通信基盤整備のためにタブレット端末と、それに伴う通信サービスを使用する。

### 1.4 契約内容の概要

本仕様書が定める要件に適合するウェブ会議用端末及び通信サービスを提供するとともに、安定的に通信サービスの使用が行えるよう、保証サービス等の提供を行うものとする。

## 2 提供内容

### 2.1 ウェブ会議用端末及び管理用端末

別紙1「ウェブ会議用端末仕様」を満たす端末20台一式を納入すること。

また上記とは別に、当該端末の故障時対応のために予備端末を1台納品すること。

### 2.2 通信サービスの提供

以下の仕様を満たすデータ通信回線20回線を提供すること。

- ① LTE/3Gで接続できるものとし、日本国内において安定的に利用できること。
- ② 1ヶ月あたりのデータ通信量を容量無制限とすること。
- ③ 移動通信サービスにかかる無線局を自ら開設、運用している事業者の移動通信サービスを利用し、電波が入りにくい建物やエリアについて、沖縄県企業局からの申告があった場合は、無償で電波の改善対策を実施すること。

## 3 導入業務

以下の仕様を満たす初期設定等を実施し、納入すること。

### 3.1 業務の内容

本書に基づき受注業者は落札決定後直ちに導入の作業計画書を提出し、沖縄県企業局と事前に協議すること。

- ① 納品する端末は令和2年10月1日から利用できるようにすること。
- ② 沖縄県企業局が指定する機能のみを有効に設定し、全ての納品する端末に設定すること。  
※管理台帳を別紙とした納品確認書を作成し、提出すること(任意様式)
- ③ 沖縄県企業局が指定する以下の項目について、設定及びインストール等を行うこと。  
・MDM ※別紙2
- ④ 以下の手順書を作成すること。また作成した手順書は、電子データで納品すること。  
・ウェブ会議用端末故障時/紛失時の対応手順書(利用者向け)  
・ウェブ会議用端末故障時/紛失時の対応手順書(管理者向け)
- ⑤ 画面ガラス保護フィルムは画面に貼り付けた状態で納品すること。

⑥ ウェブ会議用端末名、管理番号、サポートダイヤル番号等識別可能なラベルを貼り付けること。

### 3.2 保守・運用

契約期間において、納入した全ての機器・装置を常時正常に動作するよう保守を行うこと。保守条件の詳細については別紙3「保守条件」のとおりとする。

### 3.3 特記事項

契約満了後は、沖縄県企業局の指示に従い、速やかにウェブ会議用端末の回収を行うこと。回収場所は企業局総務企画課とする。また、回収の際は、当該端末のデータは沖縄県企業局立会いのもとデータ消去を行うこと。

## 4 納入場所

沖縄県企業局総務企画課

## 5 納入期限

令和2年9月30日

## 6 受託者の条件

- ① 移動通信サービスを提供する電気通信事業を営む者であって、移動通信サービスにかかる無線局を自ら開設、運営している事業者であること
- ② 電波が入りにくい建物やエリア(離島地域等も可能な限り含む)については、無償で電波の改善対策を実施できること。

## 7 その他

### 7.1 秘密保持

本業務に際して知得した業務上の秘密を他に開示、提供又は漏洩してはならない。

### 7.2 損害賠償

受注者の責めに帰すべき事由により、沖縄県企業局及び第三者に損害を与えたときは、受注者はその損害を賠償しなければならない。

### 7.3 その他

本要件定義書及び仕様書に記載のない事項又は疑義がある場合は、沖縄県企業局に確認し、その指示によること。

別紙 1

ウェブ会議用端末仕様

区分	概要
端末の種類	タブレット端末 (iPad 第7世代以上) であること
CPU	Apple A10 と同等以上の処理能力を持つもの
OS	iPadOS
本体メモリ	3GB 以上であること
ストレージ容量	32GB 以上であること
ワイヤレス WAN	LTE 通信モジュールを内蔵していること
通信サービス	国内で提供されている LTE/3G 回線が使用できること 契約期間中安定した通信サービスを提供できること 短期間に大量のデータ通信を利用した場合でも、通信速度制限等の規制がないこと 1 月あたりのデータ通信量を容量無制限とすること
無線	Wi-Fi (802.11a/b/g/n/ac)、Bluetooth に対応していること
ディスプレイ	対角が 10 インチ以上であること マルチタッチパネルを搭載していること
重量	500g 以下であること
バッテリー性能	LTE/3G 回線を利用している状態で、最大約 9 時間の動画再生が可能であること
センサー等	環境光センサー、ジャイロ、加速度等が搭載されていること
カメラ	フロント、リアともにカメラがついていること フロントカメラが約 120 万画素以上、リアカメラが約 800 万画素以上であること
その他	充電器等端末を利用する上で備えるべき物品は付属すること 液晶ガラス保護フィルム (貼付して納品)、タブレットカバー 次の物品は消耗品扱いとし、契約期間満了後の返却を要しないこと ・Anker Power Conf マイク付きスピーカー (数量 10) ・Lightning VGA アダプタ (数量 5) ・Lightning DigitalAV アダプタ (数量 10)

## 別紙2

### 庁外アクセス用端末管理(MDM)仕様

別紙1「ウェブ会議用端末仕様」で調達する端末の管理について、以下の仕様のとおり、管理者が管理用端末画面より操作・実行できること。

区分	概要
管理画面	管理用端末で、管理対象端末の状態を分かりやすく表示する機能を備えること ※当該アプリケーションが Web 上で展開されており、企業局総務企画課担当のPCから操作できる場合、管理用端末の納品は不要
ロック	デバイスの画面を遠隔操作でロック状態にできること
利用中断/再開	回線を一時的に通信不可状態にできること また、通信不可状態を解除できること ※当該機能はシステム外でも可とし、別途Webサービスの提供、もしくは受注者の作業でも可とする(要 24 時間 365 日対応)
SIM 抜き差し検知	電話番号と製造番号の組み合わせ等から不正利用を検知できること
初期化	デバイスを工場出荷時の状態にできること
GPS	GPS 機能を用いて、端末のおおよその所在を特定できること
その他	操作マニュアルを付属すること 月ごとの通信量を計測できること ※当該機能はシステム外でも可とし、別途Webサービスの提供、もしくは受注者からの報告でも可とする

別紙3

保守条件

保守・運用(故障受付等)・・・故障受付、紛失/盗難時の保守フロー図を提出すること。

項目		機能要件
故障受付	手段	電話による受付
	作業内容	沖縄県企業局(管理者/利用者)からの問い合わせについては、故障か利用者の操作ミスかの切り分けも含めて対応を行い、故障と判断された場合は下記の故障対応を行うこと
	窓口	故障に関して一元的な受付を行うこと
	受付時間	9 時～17 時 ※平日(土日・祝・年末年始を除く)
故障対応	代替機	7 営業日以内に申告者指定の場所に送付すること ※平日(土日・祝・年末年始を除く)
	作業内容	① ウェブ会議用端末の故障と思われた機器等の代替機の提供(良品交換) ② SIM カード交換及び通信(接続)確認 ③ 沖縄県企業局が利用するアプリケーションのインストールと初期設定作業 故障した場合の機器の原型復旧に要する部品、機材、修繕費等は全て本調達に含めること。なお本県の故意または過失により発生した故障についてはこの限りでない
紛失/盗難受付	手段	電話による受付後、指定の様式にて依頼
	作業内容	沖縄県企業局(管理者/利用者)から紛失/盗難が発生したと連絡があった場合、ロック・利用中断・初期化を速やかに実施し、下記の紛失/盗難対策を行うこと。
	窓口	紛失/盗難に関して一元的な受付を行うこと
	受付時間	24 時間 365 日受付
紛失/盗難対応	代替機	7 営業日以内に申告者指定の場所に送付すること ※平日(土日・祝・年末年始を除く)
	作業内容	① ウェブ会議用端末の代替機の提供 ② SIM カード新規発行及び通信(接続)確認 ③ 沖縄県企業局が利用するアプリケーションのインストールと初期設定作業 ただし、SIM カード等再発行手数料及び本県の故意または過失により発生した場合についての端末代金についてはこの限りでない
その他	作業内容	連絡体制表(本契約に係る窓口、保証対応窓口等を記載したもの)を提出すること